

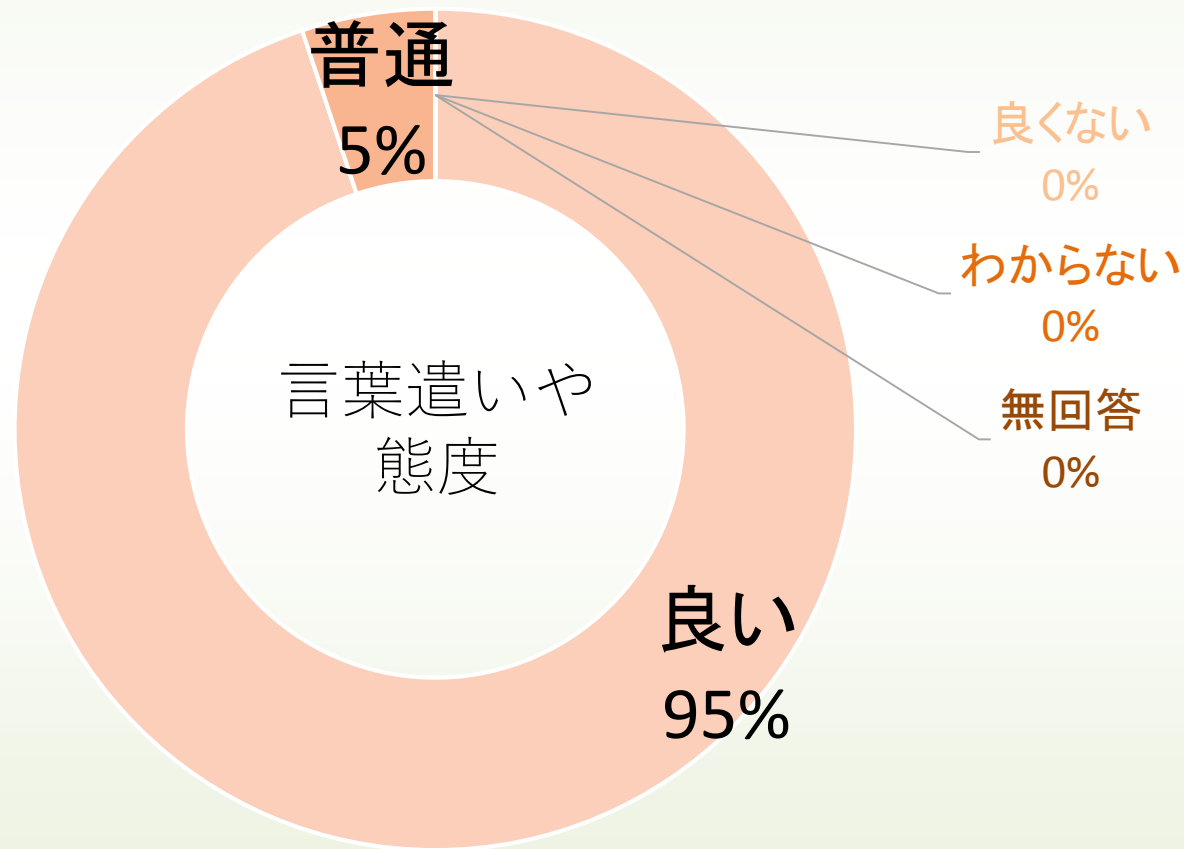
介護老人福祉施設さわらび サービス満足度調査（アンケート） 集計結果

このアンケートについて

- アンケートの方法：無記名式
- 対象者：介護老人福祉施設入所者のご家族様
- 実施期間：平成30年11月22日～12月21日
- アンケート依頼数：67件（介護老人福祉施設入所者数）
- 回答数：39件【回収率58.2%】（記名あり23件）

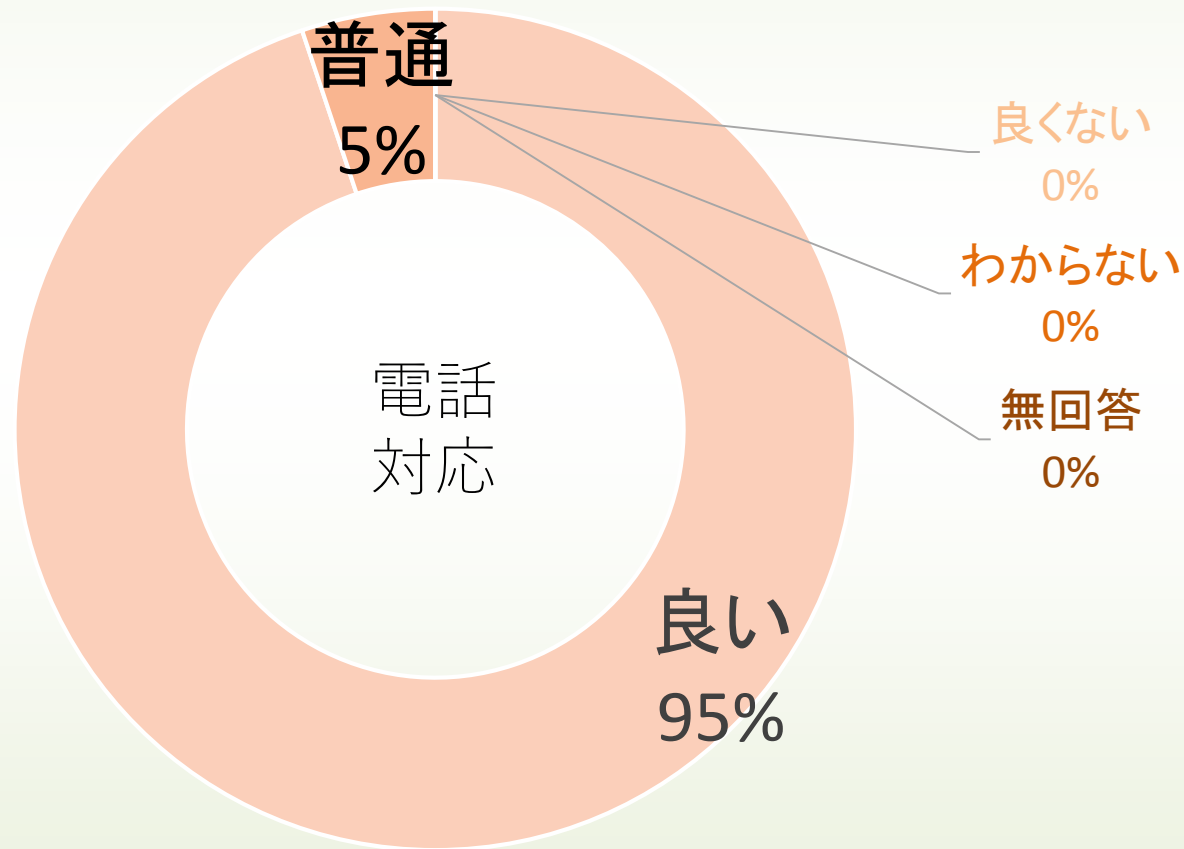
1. 職員に関すること

Q ご面会の際に言葉遣いや対応にご利用者様・ご家族様への配慮があると思いますか？



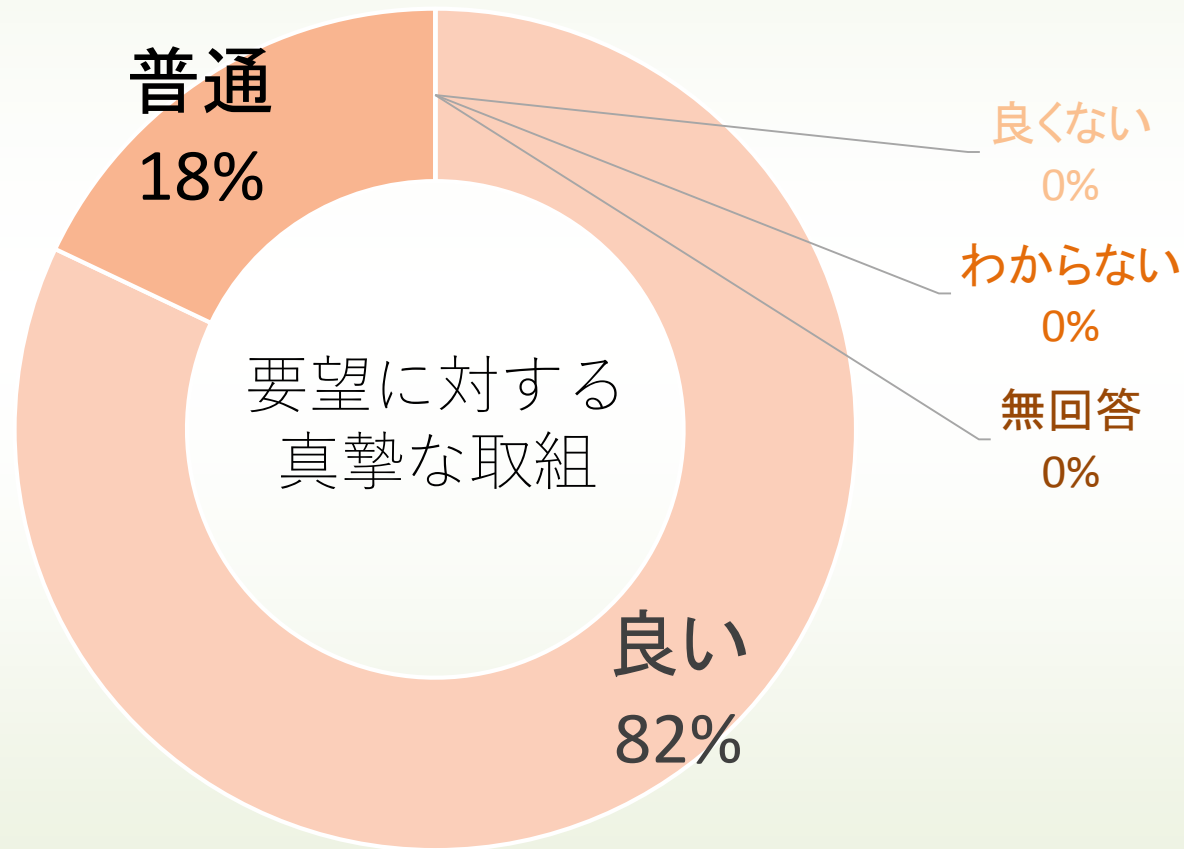
1. 職員に関すること

Q 電話対応の際、言葉遣いや対応にご利用者様・ご家族様への配慮があると思いますか？



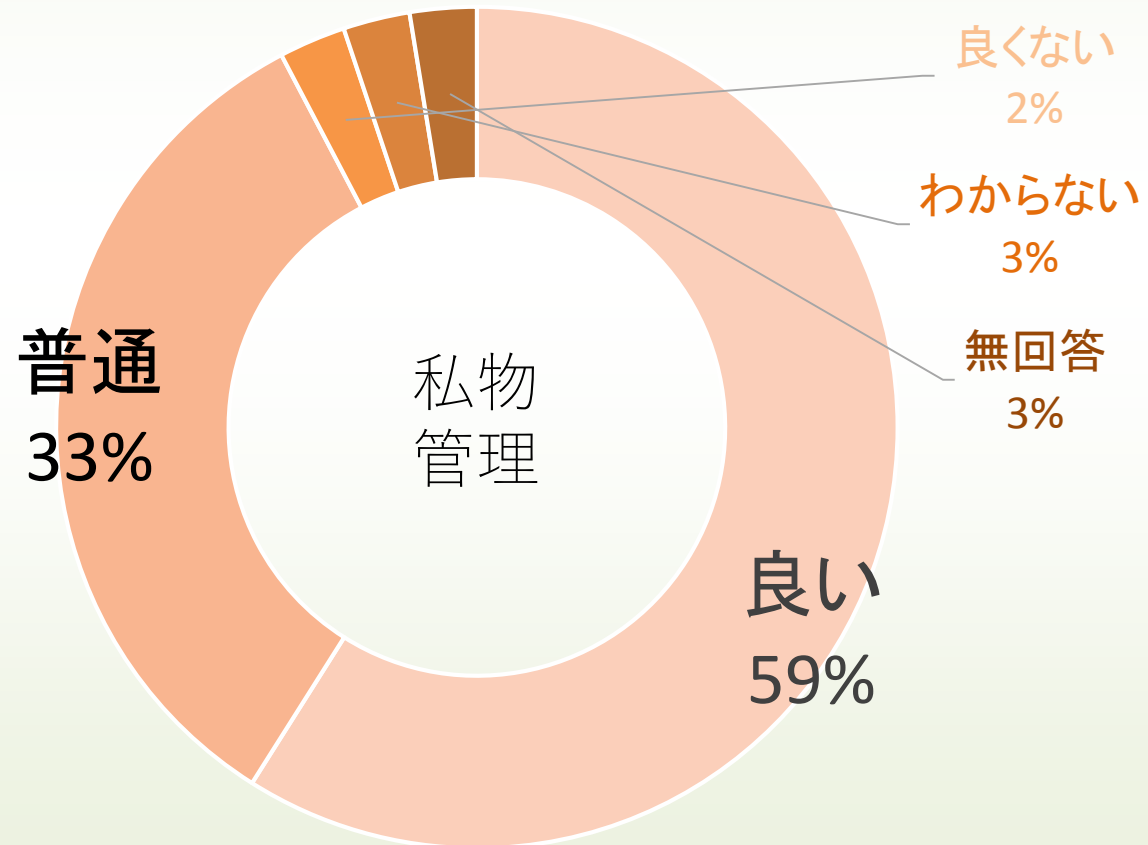
1. 職員に関すること

Q ご要望に対し真摯に向き合っていると感じられますか？



2. 職場環境に関すること

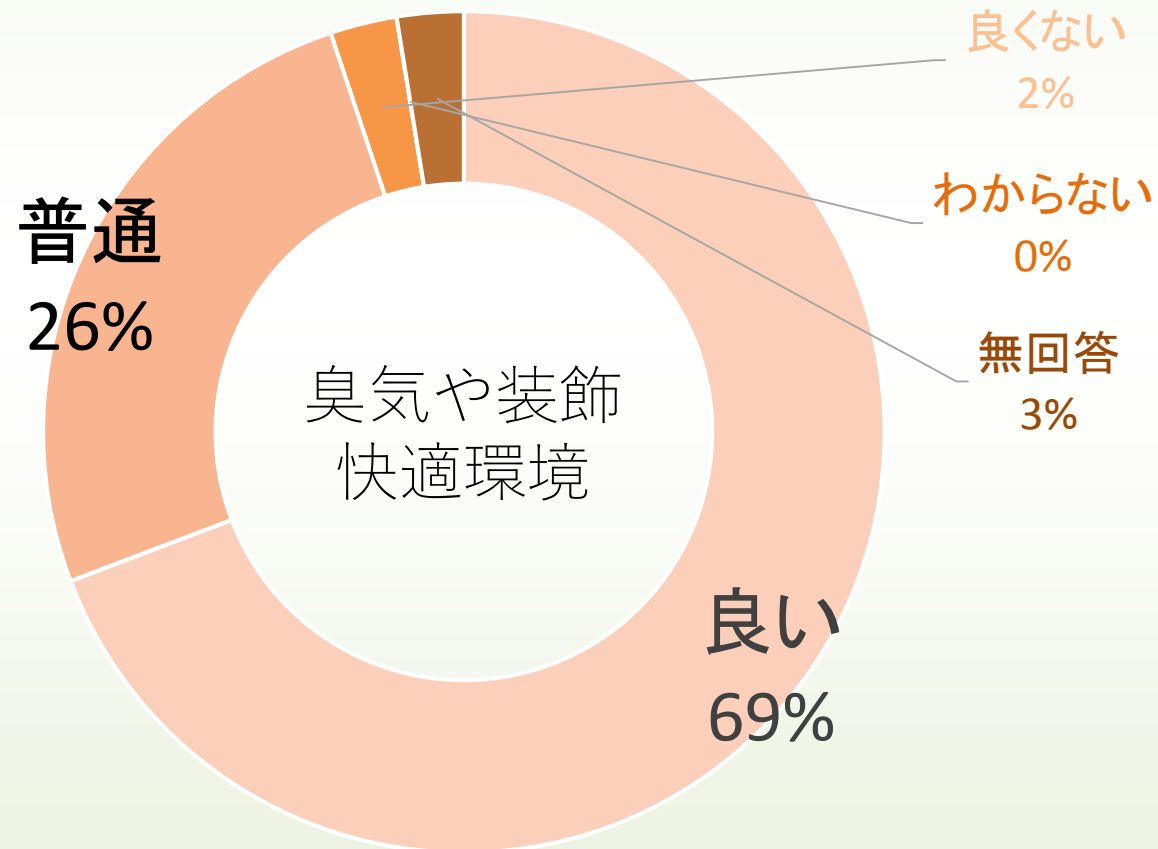
Q ご利用者様の私物、お花等の管理がきちんとされていると感じられますか？



2. 職場環境に関すること



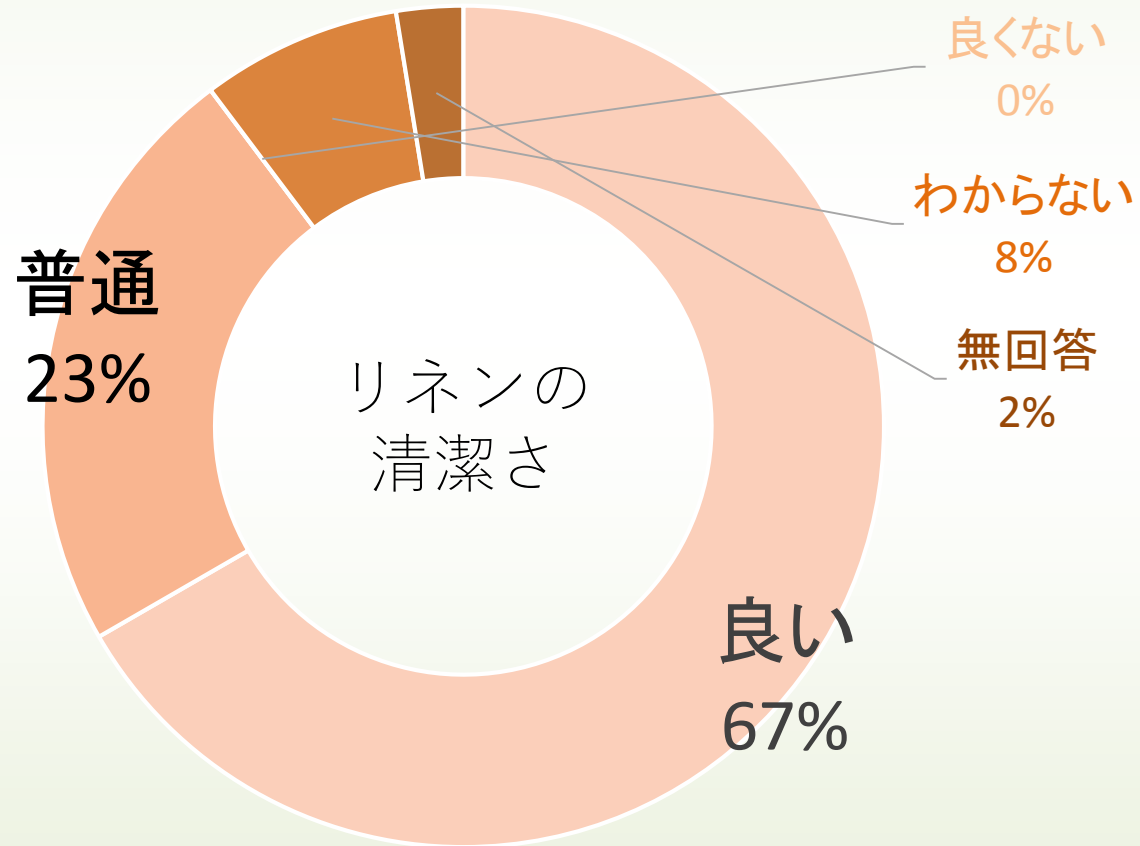
臭気や装飾、くつろげる場所等、快適な生活が送れる環境となっていますか？



2. 職場環境に関すること

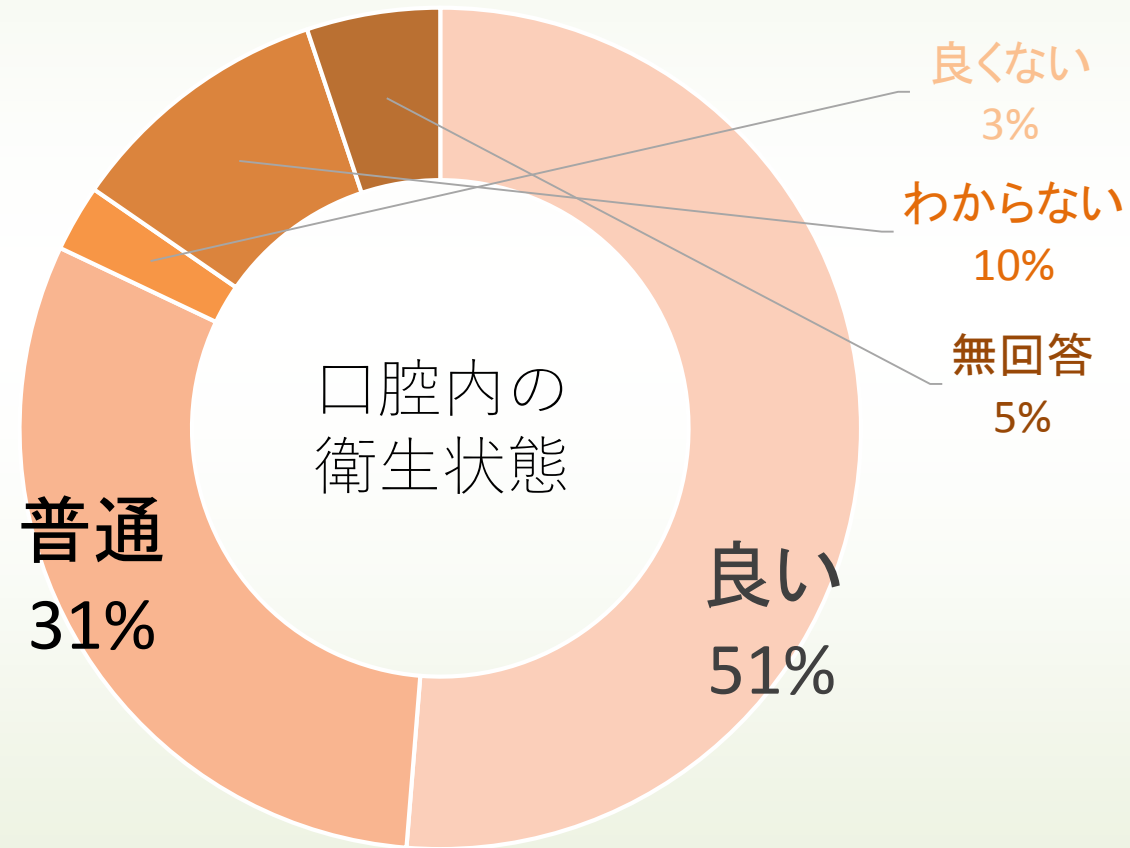


Q リネンは清潔に保たれていると感じますか？



3. 口腔ケアに関すること

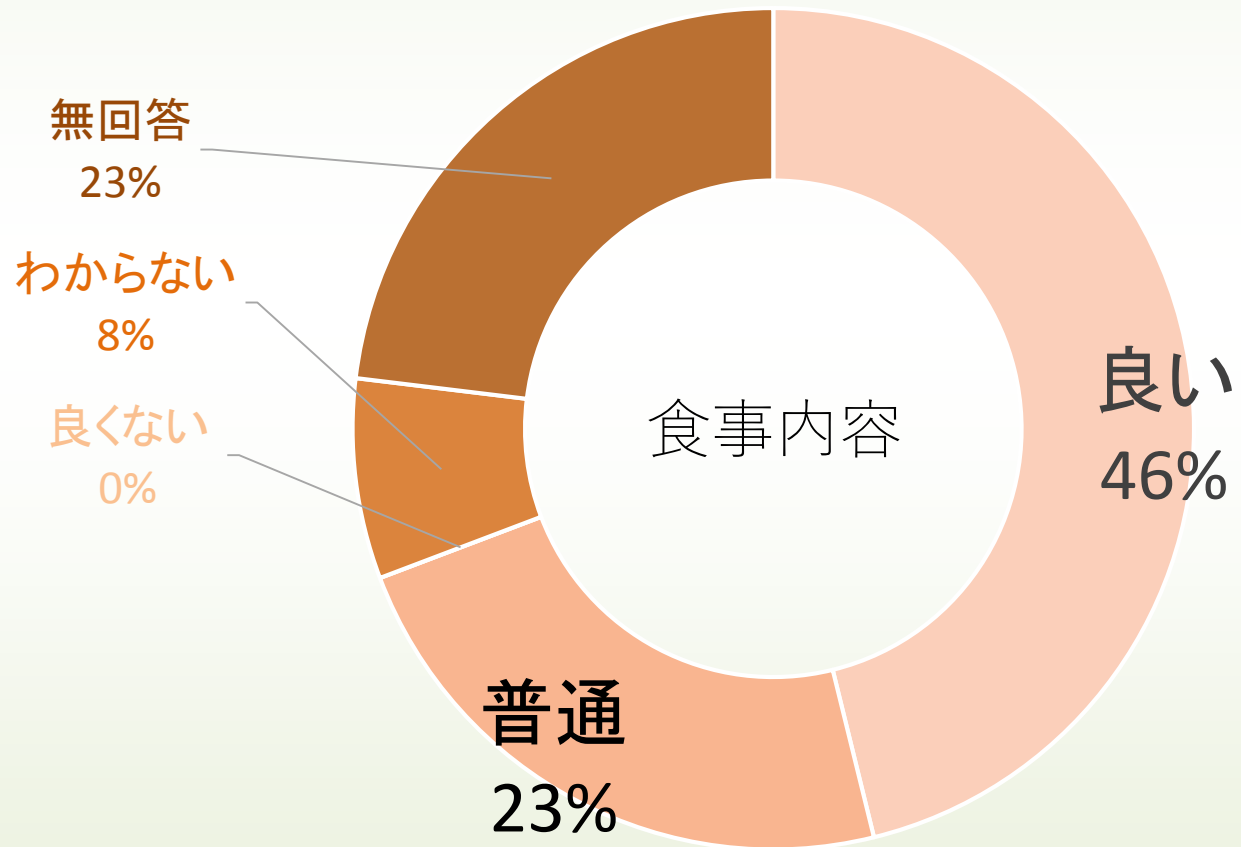
Q 毎食後口腔ケアを実施しておりますが、口腔内の衛生は保たれていると感じますか？



4. 食事に関すること



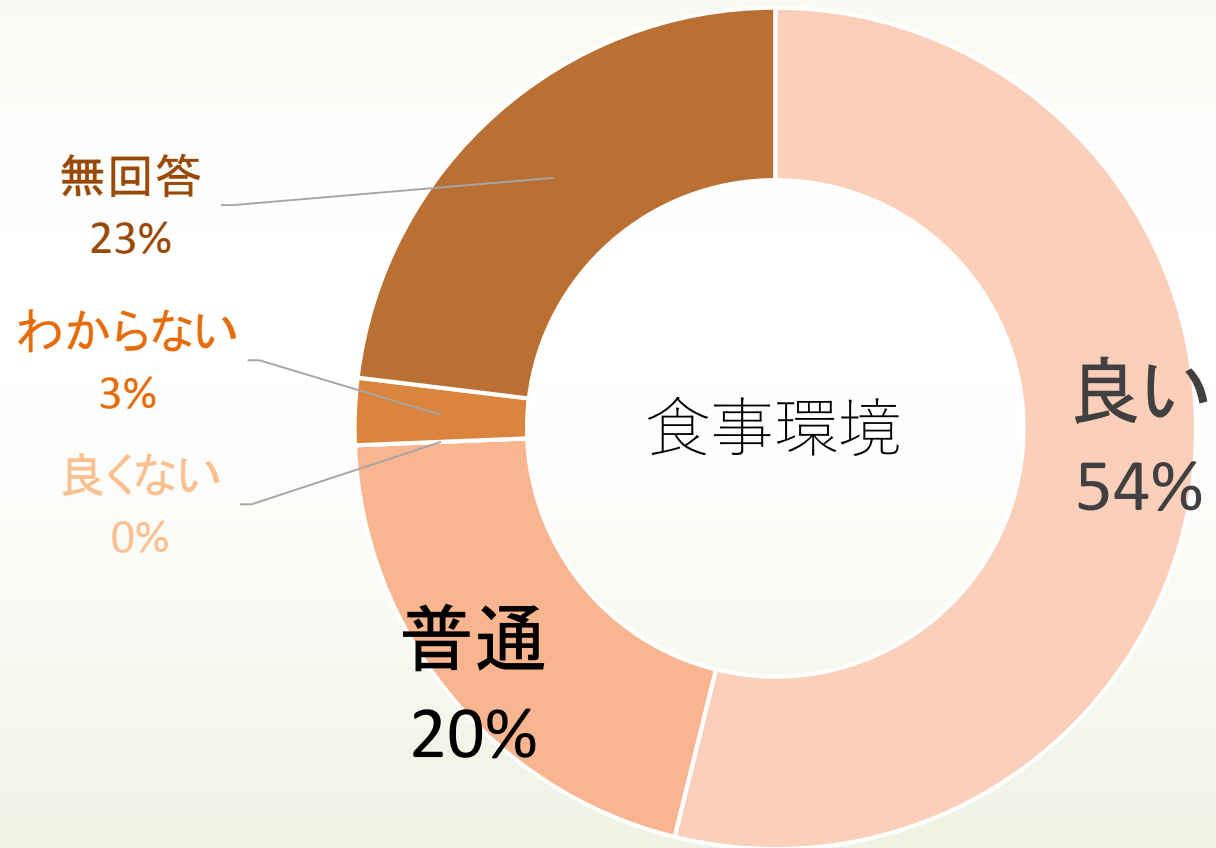
献立表をごらん頂き適切な食事が提供されていると感じますか？



4. 食事に関すること

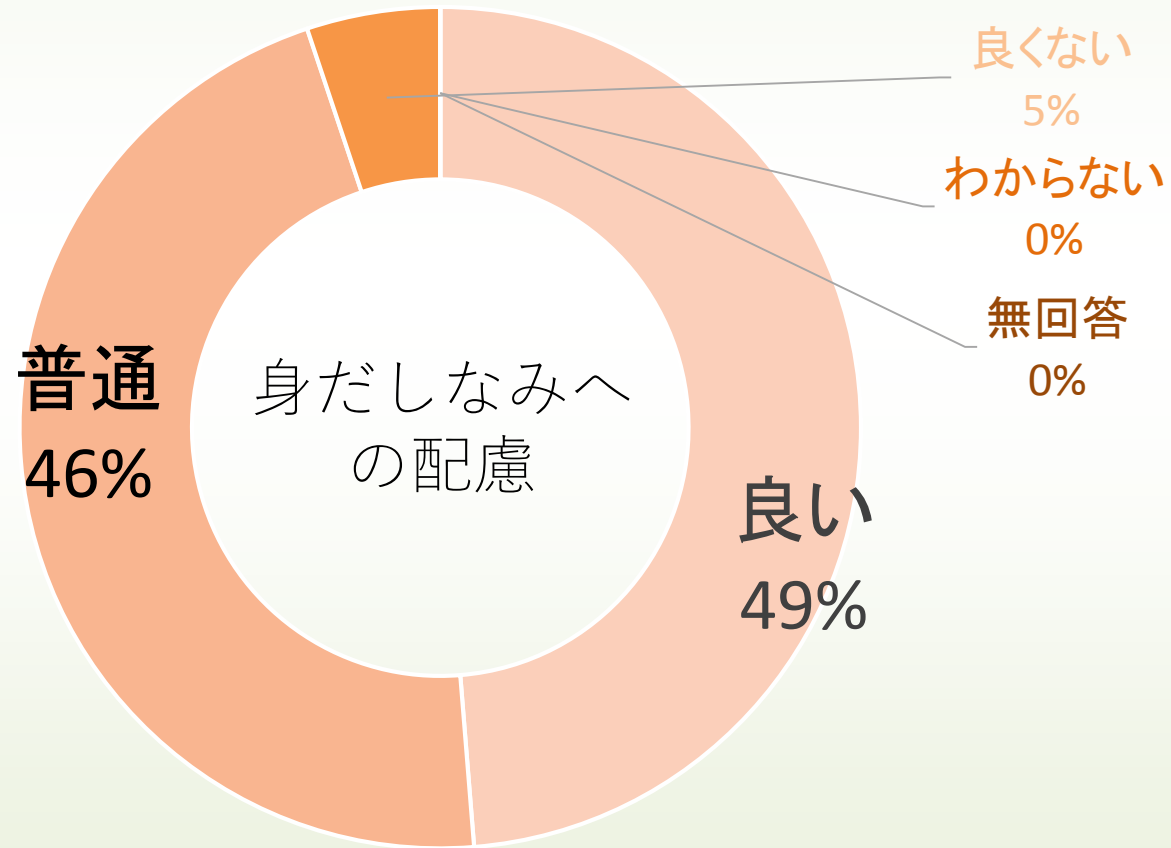


食事環境が整っていると感じますか？



5. サービスに関すること

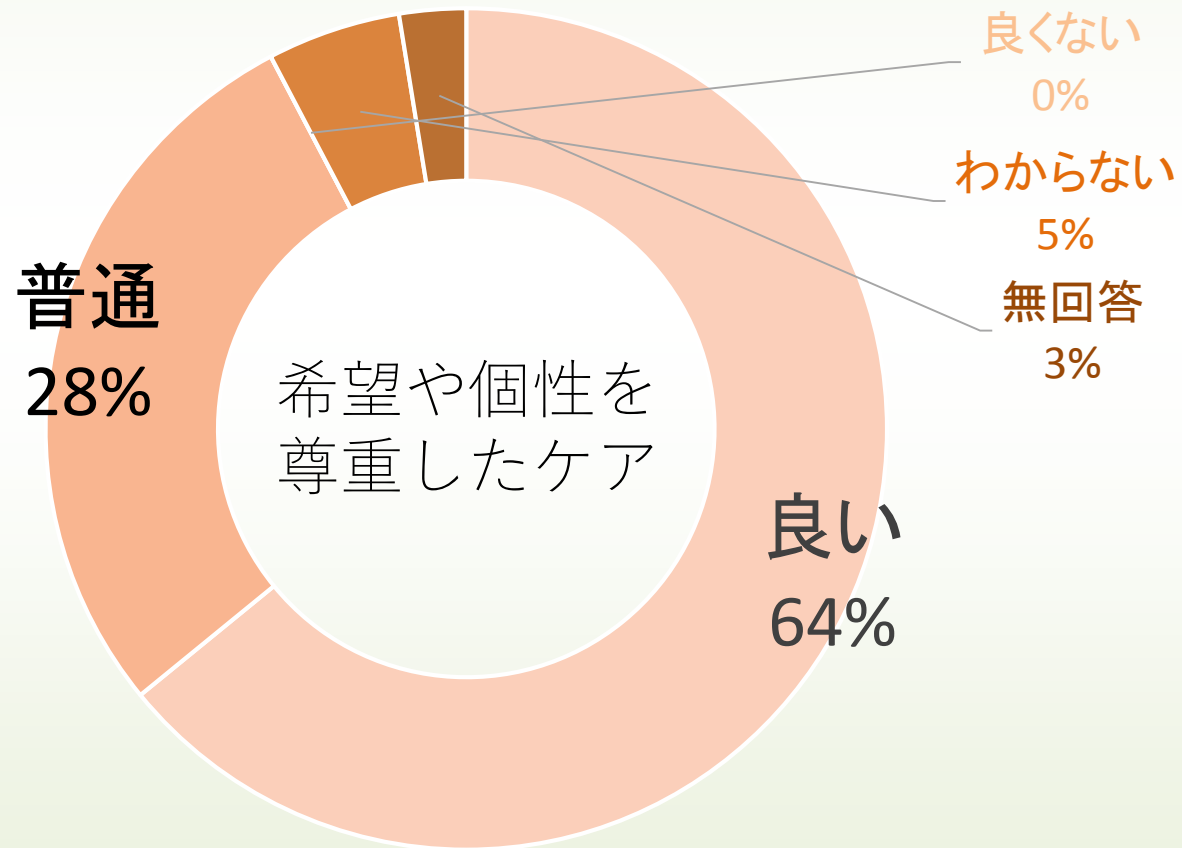
Q ご利用者様の身だしなみ等は配慮されていると思いますか？



5. サービスに関すること

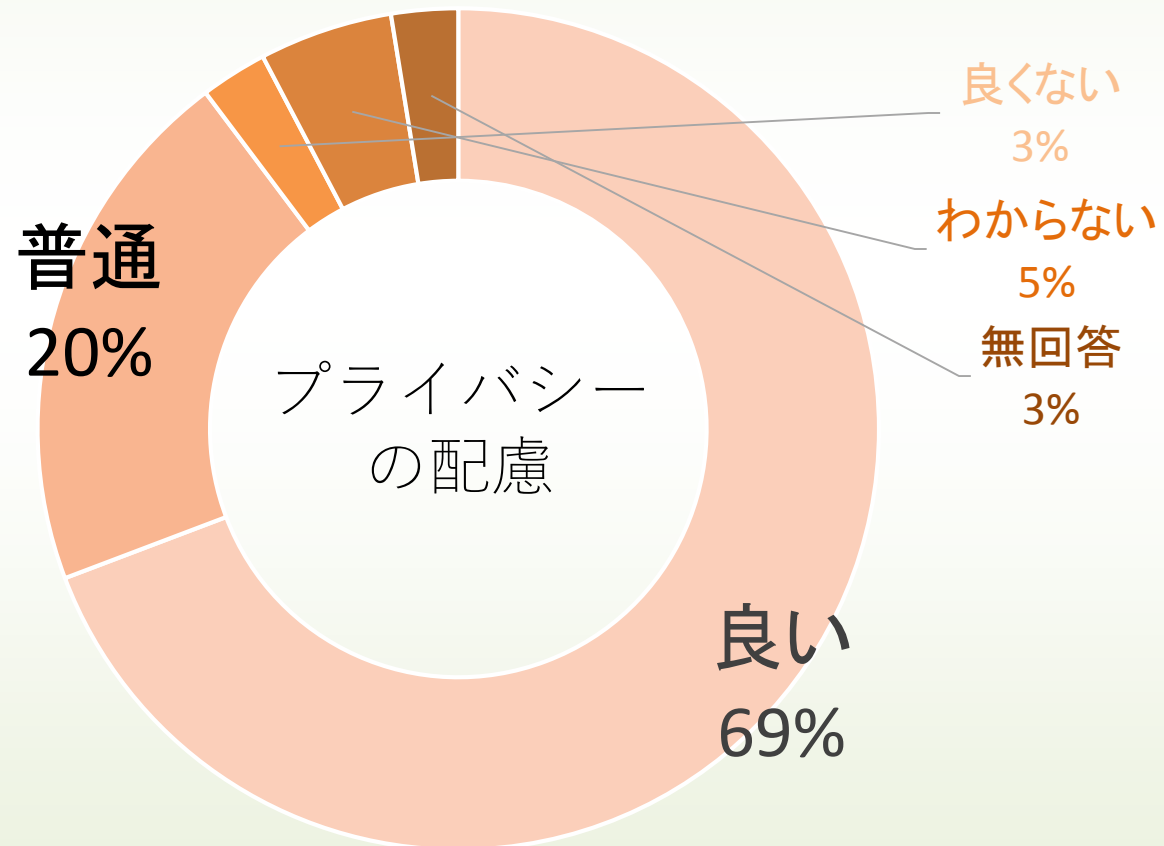


ご利用者様の希望や個性を尊重したケアが行われていると思いますか？



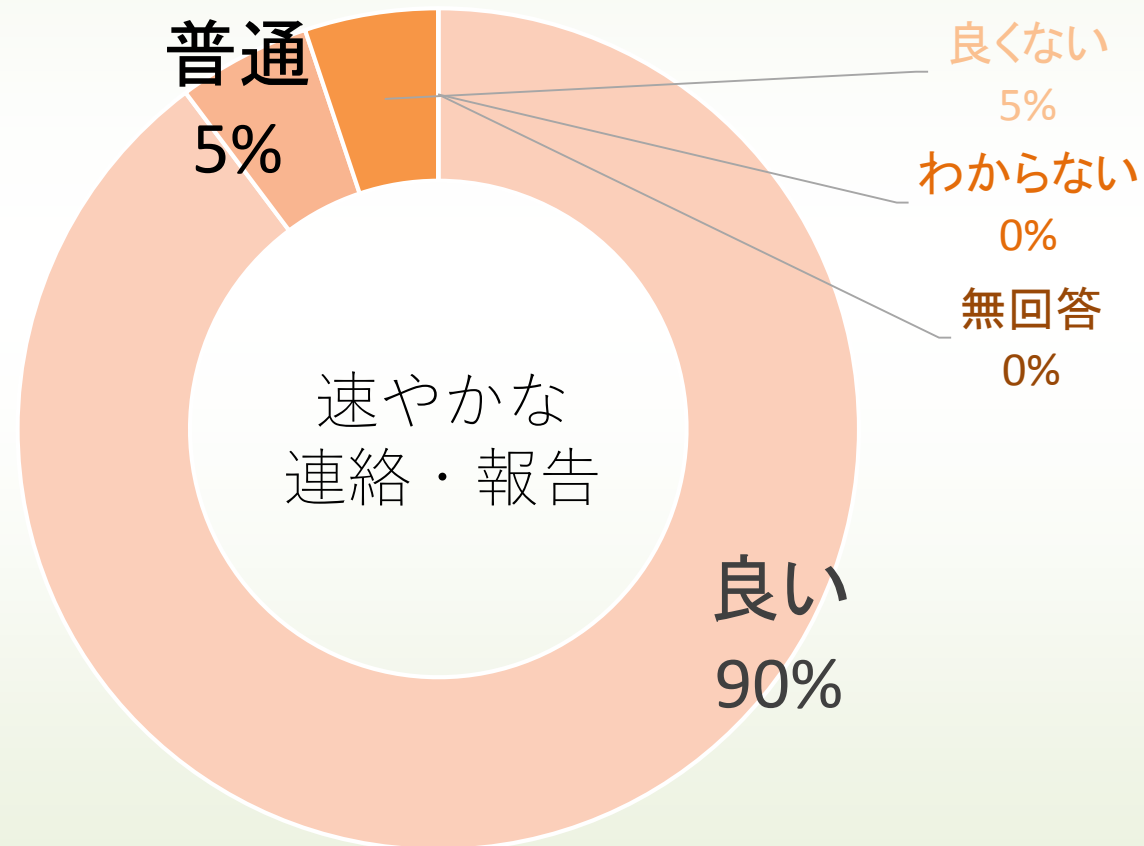
5. サービスに関すること

Q プライバシーは配慮されていると思いますか？



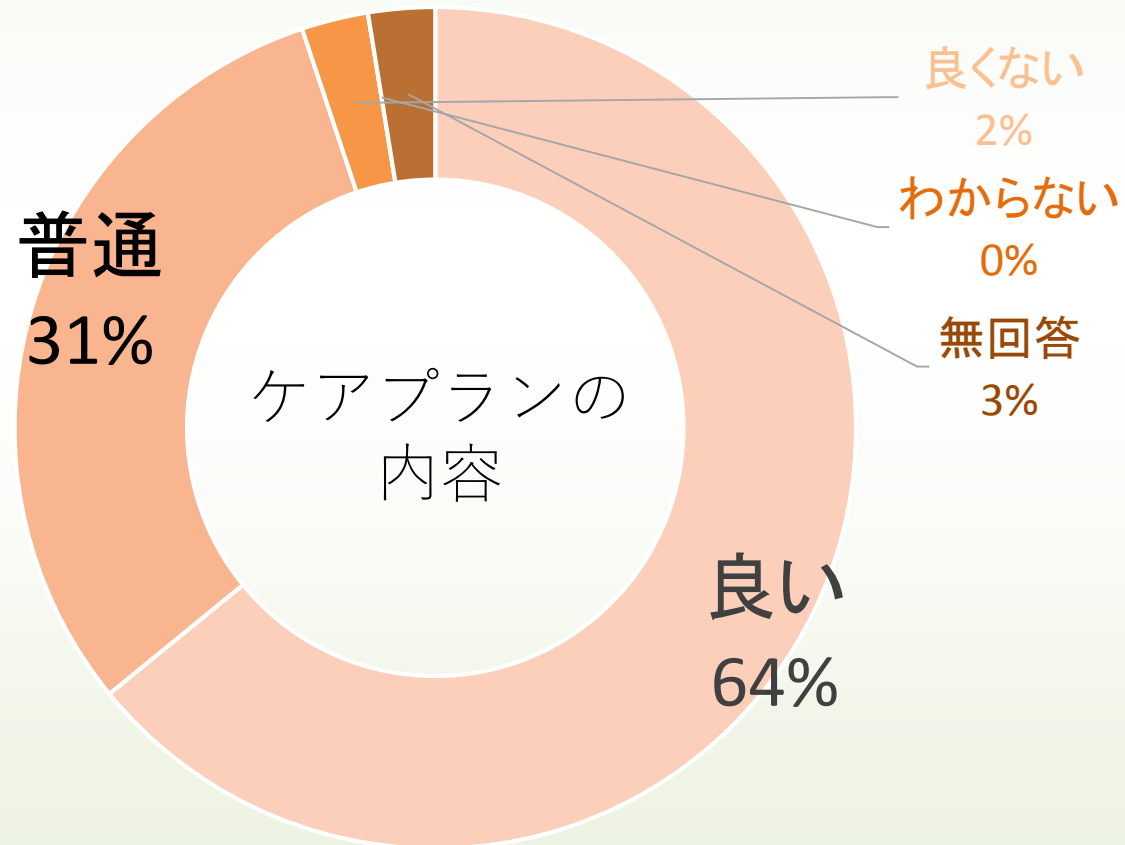
5. サービスに関すること

Q ご利用者様の状態の変化や受診の際速やかにご連絡・ご報告されていると感じますか？



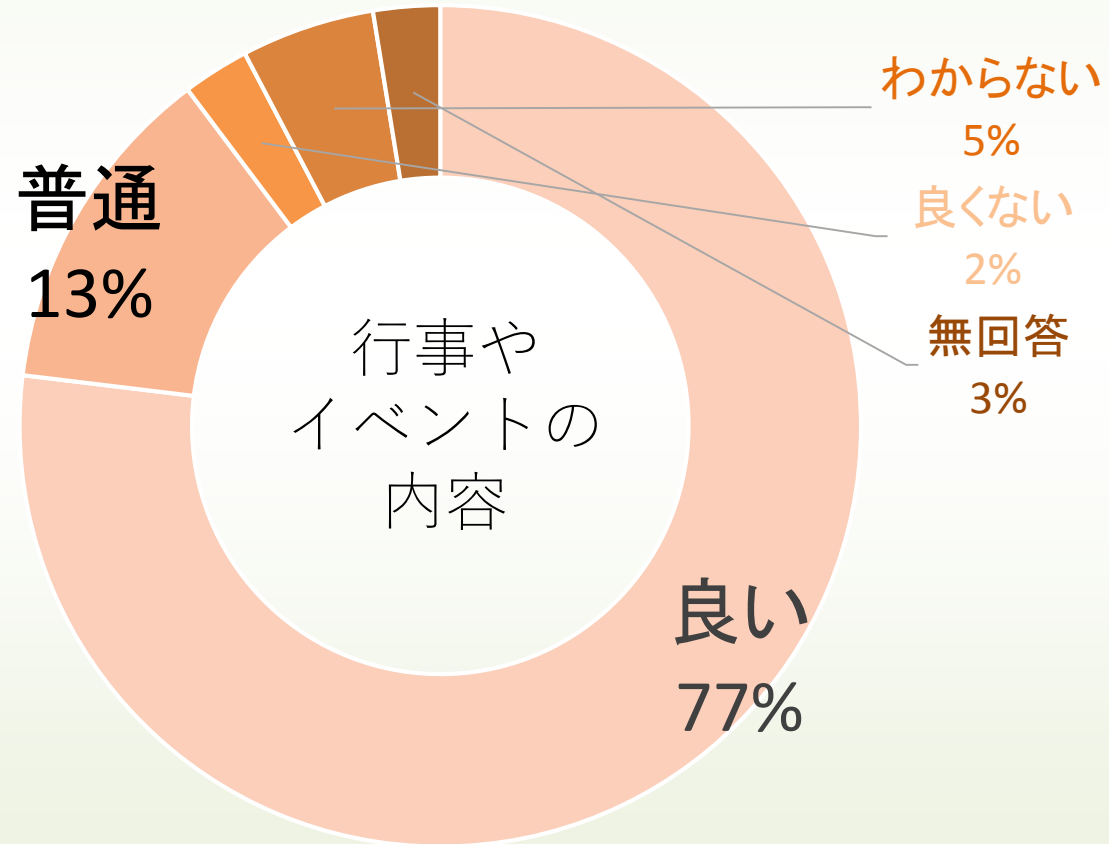
5. サービスに関すること

Q 施設サービス計画書（ケアプラン）の作成にあたり、ご本人様・ご家族様のお気持ちやご要望をお聞きし計画書に反映されていると感じますか？



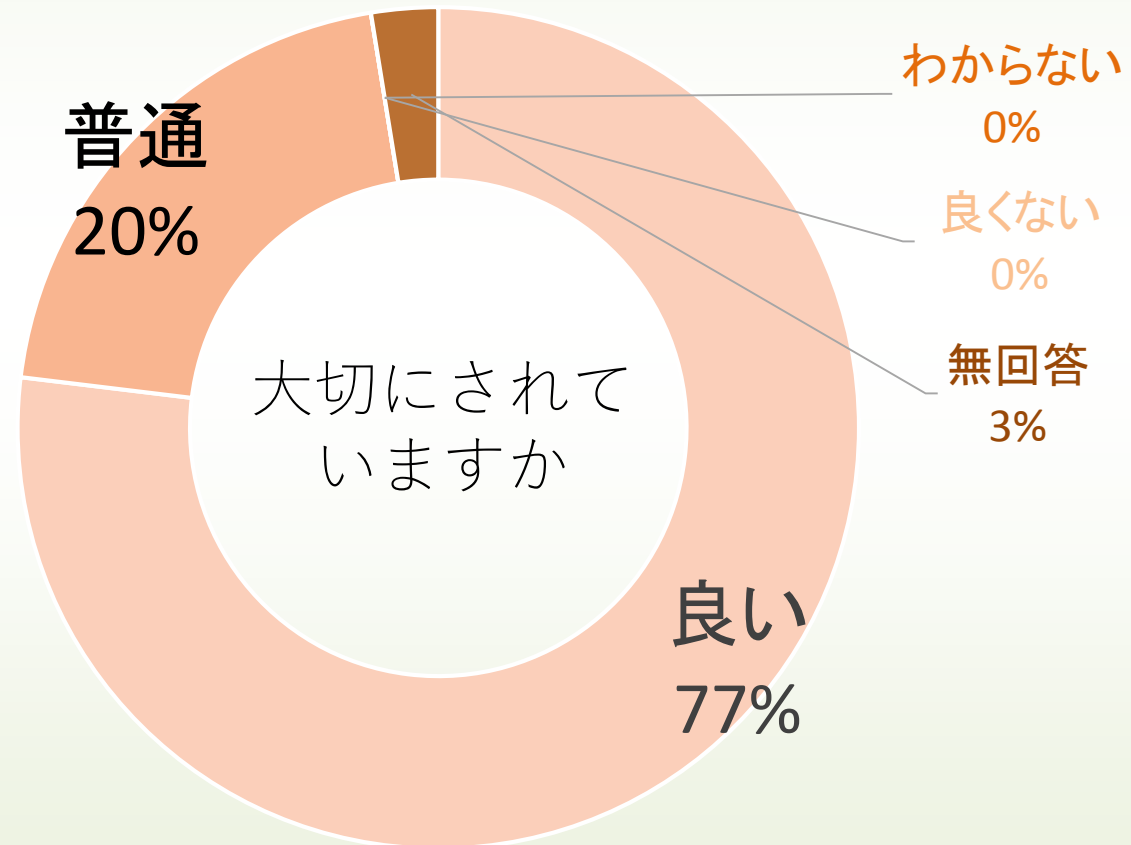
5. サービスに関すること

Q 四季の通じた行事やイベントにご満足いただけていますか？



5. サービスに関すること

Q ご利用者様は職員に大切にされていると思いますか？



5. サービスに関すること

Q さわらびでは「看取り介護」もさせて頂いております。そのような時は訪れた際、施設でのお看取りをご希望されますか。（持続的な医療の介入が必要な場合等に行えません）

